

**ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Η «INFINITUM A.E.» βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών της από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η «INFINITUM A.E.» εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που είναι σύμφωνο με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών που αφορούν:

1. Τη λειτουργία της επιχείρησης
2. Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών,
3. Τη συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού,
4. Τη παρακολούθηση της ροής των υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της,
5. Τη συνεχή & ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων τους,
6. Την τήρηση της νομοθεσίας που άπτονται,
7. Την ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών και τις απαιτήσεις αυτών.

Στόχος της πελατοκεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού με τους πελάτες, που να εξασφαλίζει τόσο τη λήψη όλων των μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τις υπηρεσίες της όσο και την ποιοτική και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Είναι σημαντικό για την «INFINITUM A.E.» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες

γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η «INFINITUM Α.Ε.» προσπαθεί διαρκώς να βελτιώνει την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της και δραστηριοτήτων της, πραγματοποιώντας μέτρηση ικανοποίησης πελατών έτσι ώστε να λαμβάνει συνεχή ανατροφοδότηση από αυτούς προκειμένου να βελτιστοποιεί το Σύστημα, προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες ή σε ενέργειες βελτίωσης.

**Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ:**

**INFINITUM Α.Ε.**  
**INFINITUM - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ**  
**& ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**  
ΜΕΓ. ΚΩΝΙΝΟΥ 29 - Τ.Κ. 11412 Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟ  
ΤΗΛ.: 213 0180000 FAX: 213 0180080-82  
Α.Φ.Μ.: 000994031 - Α.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ