

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ - Κώδικας δεοντολογίας

### 1.1 Κώδικας δεοντολογίας

#### 1.1.1 Εισαγωγή

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Συμπεριφοράς καθορίζει τα ηθικά πρότυπα και τις προσδοκίες για όλους τους υπαλλήλους και τους συνεργάτες της Infinitum. Έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει ότι διεξάγουμε επιχειρηματικές δραστηριότητες με νόμιμο, ηθικό και υπεύθυνο τρόπο. Η τήρηση αυτού του Κώδικα είναι υποχρεωτική για τη διατήρηση της φήμης και της λειτουργικής μας ακεραιότητας.

**Πεδίο εφαρμογής:** Ισχύει για όλους τους υπαλλήλους, είτε πλήρους απασχόλησης, είτε μερικής απασχόλησης, προσωρινής ή με σύμβαση, σε όλα τα επίπεδα και τις τοποθεσίες της Infinitum, συμπεριλαμβανομένων συμβούλων, εργολάβων, αντιπροσώπων και άλλων επιχειρηματικών συνεργατών.

#### 1.1.2 Οι βασικές μας αξίες

- **Ηθική και ακεραιότητα:** Δεσμευόμαστε να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα δεοντολογίας και ακεραιότητας. Αναμένουμε από κάθε εργαζόμενο και επιχειρηματικό συνεργάτη να τηρεί αυτές τις αρχές σε κάθε πτυχή της συμπεριφοράς του που σχετίζεται με την εταιρεία.
- **Σεβασμός και δικαιοσύνη:** Αντιμετωπίζουμε όλους με σεβασμό και αξιοπρέπεια και περιμένουμε το ίδιο σε αντάλλαγμα. Προσπαθούμε να δημιουργήσουμε ένα χώρο εργασίας όπου όλοι αισθάνονται ότι εκτιμώνται και σέβονται.
- **Λογοδοσία και διαφάνεια:** Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τις ενέργειες και τα αποτελέσματά μας. Ενθαρρύνουμε την ανοιχτή επικοινωνία και την κριτική ανατροφοδότηση για την ενίσχυση της διαφάνειας και της εμπιστοσύνης.
- **Καινοτομία και Αριστεία:** Επιδιώκουμε την καινοτομία αναζητώντας συνεχώς μεθόδους για τη βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων μας. Επιδιώκουμε την αριστεία σε κάθε πτυχή της επιχείρησής μας.

### 1.1.3 Επαγγελματική συμπεριφορά

- **Συμμόρφωση με τους νόμους:** Οι εργαζόμενοι πρέπει να κατανοούν και να συμμορφώνονται με όλους τους νόμους, τους κανόνες και τους κανονισμούς που ισχύουν για την εργασία τους, συμπεριλαμβανομένων των διεθνών εμπορικών νόμων και κανονισμών.
- **Συγκρούσεις συμφερόντων:** Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν κάθε κατάσταση που μπορεί να έρχεται σε σύγκρουση με τα συμφέροντα της Infinitum. Αυτό περιλαμβάνει τη μη χρήση προσωπικής επιρροής για την εξασφάλιση πλεονεκτημάτων που προορίζονται για προσωπικό κέρδος. Τυχόν πιθανές συγκρούσεις πρέπει να γνωστοποιούνται στη διοίκηση αμέσως μόλις εντοπιστούν.
- **Επικοινωνία:** Όλες οι επικοινωνίες, εσωτερικές και εξωτερικές, πρέπει να είναι σαφείς, ειλικρινείς και ακριβείς. Η παραποίηση ή παράλειψη σημαντικών πληροφοριών απαγορεύεται αυστηρά.
- **Απόρρητο και εμπιστευτικότητα:** Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα των πελατών, των εργαζομένων και των συνεργατών μας. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων, η οποία περιγράφει τις πρακτικές μας για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων και τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους.

### 1.1.4 Περιβάλλον εργασίας

- **Διαφορετικότητα και ένταξη:** Δεσμευόμαστε να προωθήσουμε τη διαφορετικότητα στο εργατικό δυναμικό μας και να διασφαλίσουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς και διακρίσεις.
- **Παρενόχληση:** Δεν ανεχόμαστε παρενόχληση σε καμία μορφή. Όλοι οι ισχυρισμοί παρενόχλησης λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και διερευνώνται άμεσα.
- **Υγεία και Ασφάλεια:** Είμαστε αφοσιωμένοι στη διατήρηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες κανονισμούς υγείας και ασφάλειας και ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους να αναφέρουν πιθανούς κινδύνους.

### 1.1.5 Επιχειρηματικές πρακτικές

- **Θεμιτή συμπεριφορά:** Συμμετέχουμε σε θεμιτό και ανοικτό ανταγωνισμό τηρώντας ηθικά πρότυπα και νόμους που διέπουν το δίκαιο εμπόριο. Αποφεύγουμε τις παραπλανητικές πρακτικές.
- **Καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς:** Η Infinitum υποστηρίζει την πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Οι εργαζόμενοι και τα συνδεδεμένα μέρη απαγορεύεται να προσφέρουν, να δίνουν, να ζητούν ή να λαμβάνουν οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας. Περισσότερες λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην ολοκληρωμένη πολιτική μας κατά της δωροδοκίας και της διαφθοράς.
- **Δώρα και φιλοξενία:** Η αποδοχή και η προσφορά δώρων πρέπει να είναι φειδωλή και μπορεί να συμβεί μόνο όταν δεν επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις, διασφαλίζοντας ότι δεν παρερμηνεύονται ως δωροδοκίες.
- **Σχέσεις προμηθευτών:** Συνεργαζόμαστε με προμηθευτές μέσω μιας διαφανούς και ηθικής διαδικασίας προμηθειών. Οι προμηθευτές επιλέγονται με βάση την ποιότητα, την απόδοση και την τιμή, μεταξύ άλλων δεοντολογικών κριτηρίων. Αναμένουμε από τους προμηθευτές μας να τηρούν τα δεοντολογικά πρότυπα και τις επιχειρηματικές πρακτικές μας.

### 1.1.6 Εταιρική Διακυβέρνηση

- **Ηθική ηγεσία:** Οι ηγέτες στην Infinitum είναι πρότυπα. Τηρούν αυτά τα πρότυπα και καλλιεργούν μια κουλτούρα διαφάνειας και ακεραιότητας.
- **Ευθύνη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη:** Διασφαλίζουμε ότι οι επιχειρηματικές μας αποφάσεις λαμβάνουν υπόψη τις ευθύνες μας προς τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών και των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

### 1.1.7 Προστασία Περιουσιακών Στοιχείων της Εταιρείας

- Οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την ορθή χρήση και προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας. Αυτά τα περιουσιακά στοιχεία, τόσο φυσικά όσο και πνευματικά, πρέπει να χρησιμοποιούνται για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς και πρέπει να προστατεύονται από κλοπή, ζημιά και κακή χρήση.

### 1.1.8 Υποβολή εκθέσεων και συμμόρφωση

- **Προστασία πληροφοριοδοτών:** Παρέχουμε ασφαλή κανάλια στους υπαλλήλους να αναφέρουν ανήθικη συμπεριφορά χωρίς φόβο αντιποίνων. Περισσότερες λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην ολοκληρωμένη Πολιτική Γνωστοποίησης.
- **Παρακολούθηση και επιβολή:** Η Infinitum διεξάγει τακτικούς ελέγχους και ελέγχους συμμόρφωσης για να διασφαλίσει την τήρηση αυτού του Κώδικα Δεοντολογίας. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν τυχόν ύποπτες παραβιάσεις ή ανήθικη συμπεριφορά μέσω των καναλιών αναφοράς μας, διασφαλίζοντας την προστασία από αντίποινα.
- **Αναγνώριση του Κώδικα Δεοντολογίας:** Όλοι οι εργαζόμενοι και τα συνδεδεμένα τρίτα μέρη υποχρεούνται να αναγνωρίζουν ότι έχουν διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας. Αυτή η αναγνώριση αποτελεί απόδειξη της δέσμευσής τους να τηρούν τα ηθικά πρότυπα και τις πρακτικές μας.

### 1.1.9 Εφαρμογή και εποπτεία

- **Εκπαίδευση και επικοινωνία:** Όλοι οι νεοπροσληφθέντες λαμβάνουν εκπαίδευση σχετικά με αυτόν τον Κώδικα και πραγματοποιούνται συνεχείς εκπαιδευτικές συνεδρίες για την ανανέωση των γνώσεων των εργαζομένων και την επίλυση τυχόν αμφιβολιών.
- **Αναθεώρηση και ενημερώσεις:** Αυτός ο κώδικας επανεξετάζεται περιοδικά για να αντιμετωπίσει νέες προκλήσεις και να διασφαλίσει ότι παραμένει ενημερωμένος και αποτελεσματικός.

### 1.1.10 Πειθαρχικά μέτρα

- Η μη συμμόρφωση με τον παρόντα Κώδικα μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένου του τερματισμού της απασχόλησης. Οι ενέργειες θα είναι δίκαιες αλλά αυστηρές σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας, για τη διατήρηση της ακεραιότητας των λειτουργικών προτύπων μας.

### 1.1.11 Τήρηση αρχείων

- Διατηρούμε ακριβή και πλήρη αρχεία των εργασιών και των συναλλαγών μας. Αυτή η λογοδοσία διασφαλίζει τη συμμόρφωσή μας με τις οικονομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Για την εταιρεία INFINITUM A.E.

**INFINITUM A.E.**  
INFINITUM - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ  
& ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΛΕΩΦ. ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ 7, 14123 ΛΥΚΟΒΡΥΣΣΑ  
ΤΗΛ: 213 0180000 | FAX: 213 0180080  
ΑΦΜ: 099995491 | ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΑΡ.Μ.Α.Ε 44655/01ΑΤ/Β/99/44  
ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ:0048  
ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ: 3610101000

Αντωνία Καριώτογλου  
Πρόεδρος και Διευθύνουσα Σύμβουλος

